

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
115	Vraag 21 en 55 Nvl	Hoe ziet opdrachtgever de inzet die benodigd is om het regiehouderschap en eigenaarschap te ontwikkelen in combinatie met de normtijden en het leegloop risico? Het heeft onze voorkeur te werken met vaste uren aanwezig op locatie van opdrachtnemer waarin we alle activiteiten organiseren. Op het moment dat er een spreekuur uitvalt geeft dat de mogelijkheid om bijvoorbeeld een bepaalde leidinggevende wat extra aandacht te geven.	Bij nader inzien zal Opdrachtgever per dagdeel betalen, conform de verdeling uit eis 29. Voorwaarden hierbij zijn: - De tijd waarin er geen spreekuur plaatsvindt wordt besteed aan Opdrachtgever. Onze voorkeur gaat er daarbij naar uit dat deze tijd besteed wordt aan het ontwikkelen van het regiehouderschap en eigenaarschap van leidinggevend en medewerkers. Een nadere uitwerking hiervan zien wij graag terug in de beschrijving bij gunningscriterium 5.2.3. - Opdrachtgever krijgt inzage in de invulling van de vaste dagdelen op locatie, welke tijd is besteed aan spreekuren en waaraan is de overige tijd besteed. In eis 29 is opgenomen dat er afstemming plaatsvindt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever indien er meer dagdelen op locatie nodig zijn, dat geldt uiteraard ook als blijkt dat er minder dagdelen op locatie nodig zijn.
116	Locatie spreekuren	Is het akkoord als een deel van de spreekuren plaatsvinden op locatie Ridderkerk? Sommige werknemers vinden het namelijk fijner om extern op een locatie te spreken over hun verzuim.	Gelet op eis 34 en eis 35 vinden spreekuren fysiek op locatie van Opdrachtgever plaats, tenzij dat in bepaalde gevallen niet mogelijk is. In die gevallen moet een inschatting gemaakt worden of een spreekuur op locatie van Opdrachtnemer of een telefonisch/beeldbellen spreekuur geschikter is.
117	Verzuim met psychische klachten	Hoe denkt Da Vinci te garanderen dat medewerker met psychische klachten conform de richtlijnen (NVAB) binnen 2 weken worden gesproken/gezien?	Aanbestedende dienst verwacht dat uit de vragenlijst blijkt om wat voor verzuim het gaat. Opdrachtnemer handelt naar de uitkomsten van de vragenlijst en zorgt ervoor dat een medewerker met psychische klachten binnen 2 weken wordt gesproken/gezien.
118	Lopende verzuimdossiers	Hoeveel lopende verzuimdossiers zijn er op dit moment?	Op dit moment zijn er 50 lopende verzuimdossiers.
119	Inzet bedrijfsmaatschappelijk werk	Wat is nu de inzet van BMW/inschatting uren.	Onze inschatting is dat een bedrijfsmaatschappelijk werker voor ca. 45 uur op jaarbasis ingezet zal worden.
120	Aanvullende vraag op het antwoord van vraag 13 Nvl 1	Welk beleid voert Da Vinci College als werkgever tegen de toenemende vorm van ongewenst gedrag door leerlingen en ouders om de medewerkers te beschermen? Dat is in onze optiek een belangrijke preventieve maatregel om verzuim van onderwijzend personeel te voorkomen.	•Er worden gastlessen gegeven (voorlichting studenten) •Er worden trainingen gegeven voor medewerkers (voorlichting medewerkers) •Er is een protocol hoe om te gaan met en hoe te handelen bij agressie (handelen, melden, deescaleren) •Er is een mogelijkheid voor nazorg voor een medewerker die betrokken is bij een incident
121	Nvl vraag 93	Het opvragen van medische informatie is meer dan alleen tijd en bestaat uit: •Het opstellen van een brief •Het beoordelen van de informatie •De kosten die wij ontvangen van de medisch specialist. Deze kosten belasten wij aan u door op basis van een vaste verrichting aan u door. Dit kosten en dit bedrag staat niet in verhouding tot de door u aangegeven 15 minuten. Kunt u akkoord gaan met het in rekening brengen van deze kosten op basis van een verrichting?	De verrichting voor het opvragen van medische informatie en de werkzaamheden die daarbij horen zoals in de vraag opgenomen is toegevoegd aan het prijzenblad. Voor de inschrijving dient 'Bijlage 5 Prijzenblad na Nvl 2' gebruikt te worden.

122	Nvl vraag 91	U verwijst in dit antwoord naar de verwerkersovereenkomst. Graag ontvangen wij deze ter beoordeling en krijgen graag de gelegenheid hierover vragen te stellen. Kunt u daarnaast bevestigen dat u openstaat voor het sluiten van de gebruiksrechtovereenkomst? Het is voor ons namelijk niet mogelijk om zonder gebruiksrechtovereenkomst de gevraagde koppeling tot stand te brengen.	Het model verwerkersovereenkomst 4.0 is bijgevoegd. Wij staan open voor het afsluiten van een gebruiksrechtovereenkomst. Na gunning treden partijen in overleg over de invulling van de verwerkersovereenkomst.
123	Nvl vraag 78	Naar onze mening kwalificeert een loonsanctie niet als strafrechtelijke boete en bestuurlijke sanctie (zie tevens tekst en commentaar Awb). Indien u hieraan toch vasthoudt dan wensen wij nadrukkelijk overeen te komen dat enkel een beroep kan worden gedaan indien aan het Da Vinci College is om aan te tonen dat het ontstaan van de loonsanctie door opdrachtnemer is veroorzaakt wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst dan wel door een onrechtmatige daad. Het is voor ons anders niet mogelijk om met dit artikel in te stemmen. Kunt u dit bevestigen? Kunt u daarnaast aan dit artikel toevoegen dat de vrijwaring op eenzelfde wijze is beperkt als de hoogte van de aansprakelijkheid?	Naar ons idee is dit het meest passende artikel m.b.t. de loonsanctie van het UWV. Het is akkoord dat Opdrachtgever moet aantonen dat de loonsanctie het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de contractant. De hoogte van de aansprakelijkheid wordt conform paragraaf 3.2.2 uit het aanbestedingsdocument beperkt.
124	Nvl Vragen 68 en 85	U geeft aan dat wanneer er extra kosten gemoeid zijn bij beschreven aanpak in de uitwerking van de gunningscriteria, deze hier opgenomen dienen te worden. Kunt u bevestigen dat de beschreven aanpak daadwerkelijk onderdeel wordt van de overeenkomst? Wij zijn benieuwd hoe u deze kosten meeweegt bij de beoordeling van de inschrijving. Kunt u dat toelichten?	Het deel van de beschreven aanpak waar geen extra kosten mee gemoeid zijn wordt onderdeel van de overeenkomst. De aanpak waar wel kosten mee gemoeid zijn kan onderdeel van de overeenkomst worden indien Aanbestedende dienst de meerwaarde van de investering inziet. Op voorhand is nu niet te zeggen of de volledige beschreven aanpak onderdeel van de overeenkomst wordt aangezien de aanpak en de eventuele daarbij horende kosten niet bekend zijn. De kosten wegen mee in de beoordeling waarbij de beoordelaars letten op de meerwaarde van de investering, het is dus belangrijk hierbij een goede toelichting te geven.